
SOCIÁLNÍ PRÁCE - PREVENCE ZTRÁTY BYDLENÍ

1. Základní informace:

Celá řada občanů – nájemců městských bytů se může dostat do situace, kdy nebudou schopni pravidelně a včas hradit nájemné a další výdaje za služby spojené s užíváním bytu

Odbor sociálních služeb prostřednictvím oddělení Sociální práce a metodiky sociálního bydlení MMP poskytuje sociální pomoc nájemcům městských bytů, kteří mají:

- opakované problémy s úhradou nákladů na bydlení (nájemné a energie);
- dluhy na nájemném nebo energiích;
- příliš drahé nájemné a není jistota udržení bydlení – změna životní situace (úmrtí partnera, rozvod, dlouhodobá nemoc pod.)

Sociální pracovníci pomáhají se získáním sociálních dávek, poskytují doprovod, ke správci na Obytnou zónu Sylván a. s., kde Vám pomohou se žádostí o splátkový kalendář s ohledem na Vaši finanční situaci. Minimální měsíční splátka je 500 Kč.

V případě, že dluh nájemce za neuhrazené platby nájemného a služeb spojených s užíváním bytu dosáhne trojnásobku měsíčních plateb, může být pronajímatelem v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, vypovězen nájem bytu bez výpovědní lhůty s povinností byt vyklidit do 1 měsíce od skončení nájmu. V případě, že byt nevyklidí, vystavují se riziku úhrady nákladů řízení v souvislosti s žalobou o vyklizení bytu. Při pozdních úhradách nájemného a záloh na služby se zvyšují výdaje o zákonné příslušenství (poplatek z prodlení, úrok z prodlení). Tím se občané dostávají do kolotoče dluhů, ze kterého se již nedokáží vymanit. Pro nájemce je důležité předejít těmto situacím či vzniklé finanční problémy alespoň minimalizovat.

2. Kdo je oprávněn podat žádost, apod.:

Každý občan města Plzně, který má v nájmu byt od statutárního města Plzně.

3. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:

Předem nejsou stanoveny formuláře, doklady a náležitosti.

4. Způsob podání žádosti:

Občan může požádat o sociální práci osobně, telefonicky, emailem nebo dopisem.

Sociálního poradenství lze poskytnout i anonymně

5. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:

Magistrát města Plzně

Odbor sociálních služeb, oddělení Sociální práce a metodiky sociálního bydlení

Martinská 2, Plzeň

E-mail: socialnibydeni@plzen.eu

Web: <http://socialnisluzby.plzen.eu>

ePoradna: <http://socialnisluzby.plzen.eu/eporadna/>

Úřední hodiny:

PO, ST 8,00 – 17,00 hod.

Mimo úřední hodiny:

ÚT, ČT 8,00 – 16,00; Pá 8,00 – 15,00 – nebo dle domluvy
(vstup z Kopeckého sadů 11, Plzeň)

Mgr. Karolína Vodičková, MBA

vedoucí oddělení sociální práce a metodiky sociálního bydlení/garant sekce ePoradna

Tel.: +420 378 033 353

Mob.: +420 724 527 504

E-mail: VodickovaK@plzen.eu

Bc. Adéla Vorlíčková, DiS.

sociální pracovník, garant programu prevence ztráty bydlení

tel.: +420 37 803 3366

mobil: +420 720 987 627

e-mail: vorlickova@plzen.eu

Lenka Walterová, DiS.

sociální pracovník

tel.: +420 37 803 3359

mobil: +420 725 815 353

e-mail: walteroval@plzen.eu

Monika Trávníčková, DiS.

sociální pracovník

tel.: +420 37 803 3365

mobil: +420 607 018 008

e-mail: travnickovam@plzen.eu

Sandra Rothová, DiS.

sociální pracovník

tel.: +420 37 803 3364

mobil: +420 607 017 955

e-mail: rothova@plzen.eu

6. Formuláře, doklady, náležitosti:

Předem nejsou stanoveny formuláře, doklady a náležitosti.

7. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:

Žádné.

8. Lhůty pro vyřízení:

Nejsou stanoveny žádné lhůty.

9. Účastníci řízení:

Občan, který žádá o sociální práce v rámci prevence ztráty bydlení.

10. Další požadované činnosti:

Žádné.

11. Právní úprava:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění.

Zákon č. 128/2000 Sb. o obcích

Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů

12. Opravné prostředky a jejich uplatnění:

Nejsou.

13. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:

Nejsou stanoveny.

14. Správce postupu:

Odbor sociálních služeb MMP.

15. Datum, od kterého návod platí:

1. 11. 2017

16. Datum provedení poslední aktualizace:**17. Datum konce platnosti:**

Není stanoven.