
SOCIÁLNÍ PRÁCE PRO OBČANY S TRVALÝM POBYTEM VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ CHRÁST, DÝŠINA, KYŠICE, CHVÁLENICE, LETKOV, LHŮTA, LOSINÁ, MOKROUŠE, NEZBAVĚTICE, NEZVĚSTICE, STARÝ PLZENEC, ŠŤÁHLAVY, ŠTĚNOVICKÝ BOREK A TYMÁKOV

1. Základní informace:

Magistrát města Plzně zajišťuje činnosti sociální práce jako pověřený obecní úřad ve vztahu k obcím Chrást, Dýšina, Kyšice podle zák. č. 111/2006. Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění.

Magistrát města Plzně zajišťuje činnosti sociální práce jako obecní úřad obce s rozšířenou působností podle zák. č. 108/2006 S., o sociálních službách, v platném znění ve vztahu k obcím Chrást, Dýšina, Kyšice, Chválenice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezabavětice, Nezvěstice, Starý Plzenec, Šťáhlavy, Štěnovický Borek, Tymákov. Odbor státní sociální péče MMP poskytuje odborné sociální poradenství a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace občana.

Sociální pracovník poskytuje tyto služby:

- poskytuje odborné sociální poradenství, tato služba obsahuje poradenství a pomoc při vyřizování úředních záležitostí jako je např. podávání žádostí o dávky ze systému státní sociální podpory a systému pomoci v hmotné nouzi
- pomoc při řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociálních služeb
- doprovázení občana při jednání s poskytovateli sociálních služeb, pomoc při vytipování vhodného zařízení sociálních služeb nebo terénní služby sociální péče (pečovatelská služba)
- doprovázení a zastupování občana při vyřizování úředních záležitostí s Úřadem práce, Českou správou sociálního zabezpečení, soudy, exekutorským úřadem, zdravotními pojišťovnami a dalšími úřady podle potřeby a naléhavosti řešení nepříznivé sociální situace občana
- v rámci depistážní činnosti sociální pracovníci vyhledávají ohrožené jedince a poskytují odborné sociální poradenství (spolupráce se sociálními pracovníky ve zdravotnických zařízeních, praktickými lékaři, sousedy a známými občanů ohrožených sociálním vyloučením)

Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb samotnými občany, nutná je aktivní účast občana na řešení své situace. Cílem je podporovat a motivovat občana k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

2. Kdo je oprávněn podat žádost, apod.:

Občan s trvalým pobytem na území obcí Chrást, Dýšina, Kyšice, Chválenice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezabavětice, Nezvěstice, Starý Plzenec, Šťáhlavy, Štěnovický Borek, Tymákov má právo požádat o sociální poradenství.

3. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:

Občan se osobně nebo prostřednictvím svého zástupce obrátí na Odbor státní sociální péče MMP a pověřený pracovník mu poskytne veškeré potřebné informace.

4. Způsob podání žádosti:

Osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem. Službu sociálního poradenství lze poskytnout i anonymně.

5. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:

Magistrát města Plzně

Odbor státní sociální péče MMP

Martinská 2, Plzeň

URL: www.plzen.eu; Elektronické podání občana: <http://epo.plzen.eu/>

PO, ST 8,00 – 17,00 hod.

Pověření pracovníci:

Bc. Eva Petrová

Tel. 378 033 360 e-mail petrova@plzen.eu

Lenka Václavíčková

Tel. 378 033 361 e-mail vaclavickova@plzen.eu

6. Formuláře, doklady, náležitosti:

Předem nejsou stanoveny formuláře, doklady a náležitosti.

7. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:

Žádné.

8. Lhůty pro vyřízení:

Nejsou stanoveny, řešení situace souvisí s aktivním přístupem a zájmem občana řešit svoji sociální situaci.

9. Účastníci řízení:

Občan, který žádá o sociální poradenství.

10. Další požadované činnosti:

Žádné.

11. Právní úprava:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění

12. Opravné prostředky a jejich uplatnění:

Nejsou.

13. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:

Nejsou stanoveny.

14. Správce postupu:

Odbor státní sociální péče MMP.

15. Datum, od kterého návod platí:

1. 1. 2012

16. Datum provedení poslední aktualizace:

3. 8. 2015

17. Datum konce platnosti:

Není stanoven.