

---

# **SOCIÁLNÍ PRÁCE PRO OBČANY S TRVALÝM POBYTEM VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ CHRÁST, DÝŠINA, KYŠICE, CHVÁLENICE, LETKOV, LHŮTA, LOSINÁ, MOKROUŠE, NEZBAVĚTICE, NEZVĚSTICE, STARÝ PLZENEC, ŠŤÁHLAVY, ŠTĚNOVICKÝ BOREK A TYMÁKOV**

---

## **1. Základní informace:**

Magistrát města Plzně zajišťuje činnosti sociální práce jako pověřený obecní úřad ve vztahu k obcím Chrást, Dýšina, Kyšice podle zák. č. 111/2006. Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění.

Magistrát města Plzně zajišťuje činnosti sociální práce jako obecní úřad obce s rozšířenou působností podle zák. č. 108/2006 S., o sociálních službách, v platném znění ve vztahu k obcím Chrást, Dýšina, Kyšice, Chválenice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezavětice, Nezvěstice, Starý Plzenec, Šťáhlavy, Štěnovický Borek, Tymákov. Odbor státní sociální péče MMP poskytuje odborné sociální poradenství a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace občana.

Sociální pracovník poskytuje tyto služby:

- poskytuje odborné sociální poradenství, tato služba obsahuje poradenství a pomoc při vyřizování úředních záležitostí jako je např. podávání žádostí o dávky ze systému státní sociální podpory a systému pomoci v hmotné nouzi
- pomoc při řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociálních služeb
- doprovázení občana při jednání s poskytovateli sociálních služeb, pomoc při vytipování vhodného zařízení sociálních služeb nebo terénní služby sociální péče (pečovatelská služba)
- doprovázení a zastupování občana při vyřizování úředních záležitostí s Úřadem práce, Českou správou sociálního zabezpečení, soudy, exekutorským úřadem, zdravotními pojišťovnami a dalšími úřady podle potřeby a naléhavosti řešení nepříznivé sociální situace občana
- v rámci depistážní činnosti sociální pracovníci vyhledávají ohrožené jedince a poskytují odborné sociální poradenství (spolupráce se sociálními pracovníky ve zdravotnických zařízeních, praktickými lékaři, sousedy a známými občanů ohrožených sociálním vyloučením)

Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb samotnými občany, nutná je aktivní účast občana na řešení své situace. Cílem je podporovat a motivovat občana k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

## **2. Kdo je oprávněn podat žádost, apod.:**

Občan s trvalým pobytem na území obcí Chrást, Dýšina, Kyšice, Chválenice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezavětice, Nezvěstice, Starý Plzenec, Šťáhlavy, Štěnovický Borek, Tymákov má právo požádat o sociální poradenství.

**3. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:**

Občan se osobně nebo prostřednictvím svého zástupce obrátí na Odbor státní sociální péče MMP a pověřený pracovník mu poskytne veškeré potřebné informace.

**4. Způsob podání žádosti:**

Osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem. Službu sociálního poradenství lze poskytnout i anonymně.

**5. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:**

Magistrát města Plzně

Odbor státní sociální péče MMP

Martinská 2, Plzeň

URL: [www.plzen.eu](http://www.plzen.eu); Elektronické podání občana: <http://epo.plzen.eu/>

PO, ST 8,00 – 17,00 hod.

**Pověření pracovníci:**

**Bc. Eva Petrová**

Tel. 378 033 360 e-mail [petrova@plzen.eu](mailto:petrova@plzen.eu)

**Lenka Václavíčková**

Tel. 378 033 361 e-mail [vaclavickova@plzen.eu](mailto:vaclavickova@plzen.eu)

**6. Formuláře, doklady, náležitosti:**

Předem nejsou stanoveny formuláře, doklady a náležitosti.

**7. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:**

Žádné.

**8. Lhůty pro vyřízení:**

Nejsou stanoveny, řešení situace souvisí s aktivním přístupem a zájmem občana řešit svoji sociální situaci.

**9. Účastníci řízení:**

Občan, který žádá o sociální poradenství.

**10. Další požadované činnosti:**

Žádné.

**11. Právní úprava:**

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění

**12. Opravné prostředky a jejich uplatnění:**

Nejsou.

**13. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:**

Nejsou stanoveny.

**14. Správce postupu:**

Odbor státní sociální péče MMP.

**15. Datum, od kterého návod platí:**

1. 1. 2012

**16. Datum provedení poslední aktualizace:**

3. 8. 2015

**17. Datum konce platnosti:**

Není stanoven.