© Magistrát města Plzně – Živnostenský úřad

JEDNOTNÉ KONTAKTNÍ MÍSTO

1. Základní informace:

Činnost Jednotného kontaktního místa (JKM) zajišťuje Živnostenský úřad Magistrátu města Plzně, oddělení správní a metodické, jako jediné kontaktní místo v Plzeňském kraji, zřízené na základě zákona č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, který nabyl účinnosti dne 28.12.2009. Zákon o volném pohybu služeb transponuje do českého právního řádu Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu (Směrnice o službách). Projekt JKM garantuje Ministerstvo průmyslu a obchodu.

JKM jsou zacílena na pomoc podnikatelům v oblasti poskytování služeb. Úlohou jednotného kontaktního místa je především usnadnění vstupu do podnikání. Konzultace a další odbornou pomoc zde získají všichni podnikatelé, tedy jak fyzické, tak právnické osoby. JKM jsou součástí celoevropské sítě, díky čemuž mohou pomoci i v případě podnikání v jiném členském státě EU, EHP nebo Švýcarské konfederaci.

JKM má dvě hlavní funkce, a to informační a zprostředkovatelskou. JKM poskytne maximum informací, které klient potřebuje k tomu, aby mohl podnikat a zprostředkuje klientovi kontakt s příslušným úřadem, který se povolováním konkrétních činností zabývá.

Vedle informací vztahujících se k zahájení podnikání v České republice (např. požadavky pro vydání oprávnění k podnikání, povinnost uhradit správní poplatek, povinné pojištění, apod.), Vám JKM poskytne i obecné informace o podnikání v jiných členských státech EU a EHP. Dále se dozvíte informace z oblasti ochrany spotřebitele a informace ohledně mimosoudního řešení sporů. Na JKM se můžete obrátit také v případech, kdy řešíte konkrétní problémy s úřadem jiného členského státu EU. Díky propojení sítě JKM mezi všemi členskými státy je získávání informací ze zahraničí značně usnadněno.

V České republice bylo zřízeno elektronické JKM http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/jednotna-kontaktni-mista-jkm-cr-3092.html a dále 15 fyzických JKM, které fungují na obecních živnostenských úřadech v sídlech krajů. Seznam JKM a jejich kontaktní údaje: http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/jednotna-kontaktni-mista-jkm-cr-3092.html

V rámci elektronického JKM naleznete nejen obecné informace o podnikání v České republice, ale i přehled více než 180 podnikatelských činností řazených podle oblastí nebo podle abecedy, u nichž se dozvíte krok za krokem, co je potřeba k získání oprávnění k podnikání. K dispozici jsou zde i všechny potřebné formuláře.

2. Kdo je oprávněn podat žádost, apod.:

Právnická osoba z ČR i zahraničí, fyzická osoba z ČR i zahraničí.

3. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:

Pracovníci JKM se snaží zprostředkovat podnikateli žádané informace v co nejkratším čase. V případě informací ze zahraničí, či jinak složitých dotazů, si však jejich získání a ověření může vyžádat delší čas. V tomto případě tedy nelze garantovat poskytnutí odpovědí na počkání.

JKM poskytuje poradenské a zprostředkovatelské služby bezplatně. Nejedná se však o právní poradenství a JKM nemůže řešit konkrétní věci či spory, které by šly nad rámec zákona o volném pohybu služeb.

4. Způsob podání žádosti:

Dotaz můžete podat osobně, prostřednictvím adresy jkm@plzen.eu nebo telefonicky na níže uvedených číslech:

Ing. Radka Vaníková: 378 034 814
Ing. Lucie Šertlová: 378 034 815
Lucie Pasternaková: 378 034 816

Dotazy je možné pokládat i prostřednictvím elektronické aplikace: podnikání v České republice, v Evropské unii http://www.businessinfo.cz/cs/online-nastroje/online-dotaz.html. Podrobnější informace lze rovněž nalézt na stránkách: www.businessinfo.cz

5. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:

Magistrát města Plzně
Živnostenský úřad
adresa: Plzeň, Tylova 36
telefon: +420 378 034 801
e-mail: jkm@plzen.eu
URL: www.plzen.eu; Elektronické podání občana: http://epo.plzen.eu/

Úřední hodiny:
Pondělí a středa 8:00 - 16:00 hod.
Úterý, čtvrtek, pátek 8:00 - 14:00 hod. (po předchozí domluvě)

6. Formuláře, doklady, náležitosti

Nejsou.

7. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:

Služba je poskytována bezplatně.

8. Lhůty pro vyřízení:

7 dní, u složitějších dotazů dle potřeby.

9. Účastníci řízení:

Nejsou.

10. Další požadované činnosti:

Žádné.

11. Právní úprava:

Zákon č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, který nabyl účinnosti dne 28.12.2009. Zákon o volném pohybu služeb transponuje do českého právního řádu Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu (Směrnice o službách).

12. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:

Nejsou.

13. Správce postupu:

Živnostenský úřad, JKM

14. Datum, od kterého návod platí:

1. 10. 2013

15. Datum provedení poslední aktualizace:

22. 1. 2021

16. Datum konce platnosti:

Neuvádí se.